

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Postanowienia ogólne

Administratorem danych osobowych Klientów jest:

Natalia Hajost joyas.soy

Adres do korespondencji: Grodziec 367, 43-386 Grodziec

E-mail: joyas.joyasoy@gmail.com

Telefon: 509276502

Sprzedaż prowadzona jest w ramach działalności nierejestrowanej zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

§2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane Klientów:

imię i nazwisko,

adres korespondencyjny i adres dostawy,

numer telefonu,

adres e-mail,

dane dotyczące płatności (np. numer konta w przypadku zwrotów),

historię zamówień.

§3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

Realizacja umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji zamówienia).

Obsługa zwrotów i reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Wystawianie dokumentów księgowych (jeśli dotyczy) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

Kontakt z Klientem w sprawie zamówienia lub jego realizacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).

Marketing własnych produktów (np. wysyłka newslettera – jeśli Klient wyrazi zgodę) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Klienta).

§4. Okres przechowywania danych

Dane Klienta przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, obsługi reklamacji lub zwrotów.

Dane niezbędne do rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa (zazwyczaj 5 lat).

Dane wykorzystywane w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu wycofania zgody przez Klienta.

§5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane:

firmom kurierskim i operatorom paczkomatów (np. InPost) – w celu realizacji dostawy,

operatorom płatności (np. PayPal, operator BLIK, banki) – w celu realizacji płatności,

podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe – w celu utrzymania i obsługi sklepu,

organom państwowym – wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa.

§6. Prawa Klienta

Każdy Klient ma prawo do:

Dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii.

Sprostowania (poprawienia) swoich danych.

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa.

Ograniczenia przetwarzania danych.

Przenoszenia danych do innego administratora.

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

§7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić realizację zamówienia.

§8. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Klientów przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

§9. Pliki cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz personalizacji treści.

Klient może w każdej chwili wyłączyć obsługę plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, jednak może to wpłynąć na prawidłowe działanie sklepu.

§10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, które będą publikowane na stronie sklepu.

Wszelkie zmiany nie wpływają na przetwarzanie danych, które odbyło się przed wprowadzeniem zmian.

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.09.2025r