

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy działa pod adresem: joyassoy.pl

Właścicielem sklepu jest:

Imię i nazwisko: Natalia Hajost joyas.soy

Adres do korespondencji: Grodziec 367, 43-386 Grodziec

E-mail: joyas.joyassoy@gmail.com

Telefon: 509276502

Sprzedaż prowadzona jest w ramach działalności nierejestrowanej zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, realizacji umów sprzedaży oraz zasady odstąpienia od umowy.

§2. Definicje

Klient/Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie.

Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej, o której mowa w §1.

Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem joyassoy.pl

Towar – produkty oferowane do sprzedaży w sklepie.

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. Składanie zamówień

Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu 24/7.

W celu złożenia zamówienia Klient wybiera produkt, dodaje go do koszyka i wypełnia formularz zamówienia.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Klienta oraz przesłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

§4. Płatności

Dostępne formy płatności:

przelew bankowy – dane do przelewu podawane są podczas składania zamówienia,

płatność BLIK,

inne szybkie płatności elektroniczne (jeśli dostępne).

W przypadku zamówień opłacanych przelewem, BLIKIEM lub inną płatnością elektroniczną, płatność musi zostać dokonana w trakcie składania zamówienia.

Płatności obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów płatności zgodnie z ich regulaminami.

§5. Dostawa

Dostawa realizowana jest na terenie Polski.

Dostępne metody dostawy:

paczkomaty InPost,

kurier InPost,

inne firmy kurierskie (jeżeli przewidziano i opisano w sklepie).

Koszt dostawy jest każdorazowo podawany podczas składania zamówienia.

Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–5 dni roboczych, chyba że opis produktu stanowi inaczej.

§6. Odstąpienie od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie drogą mailową na adres: joyas.joyassoy@gmail.com

Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

Klient odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.

Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania – każdy element musi być kompletny i fabrycznie zapakowany, towar dostarczony w oryginalnym opakowaniu w stanie niezmiennym. W przypadku niespełnienia tego warunku, produkt nie zostanie przyjęty.

Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwróconego towaru.

Koszt odesłania towaru ponosi Klient.

Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i jest dostępny do pobrania [\[link/pdf\]](#).

§7. Reklamacje i gwarancja

Sprzedawca odpowiada za wady towaru na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

Przed odebraniem przesyłki, Klient jest zobowiązany sprawdzić w obecności doręczyciela stan opakowania.

Okres gwarancyjny wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.

Jeśli przesyłka i jej zawartość nosi ślady uszkodzenia nie należy jej przyjmować i w obecności doręczyciela sporządzić odpowiedni protokół, którego wzór posiada doręczyciel, a następnie skontaktować się ze sprzedającym poprzez e-mail:

joyas.joyassoy@gmail.com

Reklamacje można składać na adres e-mail: joyas.joyassoy@gmail.com lub na adres korespondencyjny: Grodziec 367, 43-386 Grodziec

Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Klienta.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Sprzedawca.

§8. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

Dane mogą być udostępnione podmiotom realizującym dostawę (firmy kurierskie, operatorzy płatności) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

Klient ma prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Ewentualne spory rozpatrywane są przez właściwe sądy powszechne, przy czym w przypadku konsumenta właściwy jest sąd według miejsca jego zamieszkania.

Regulamin może ulec zmianie, jednak zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025r.